



KMU-Führungspraxis

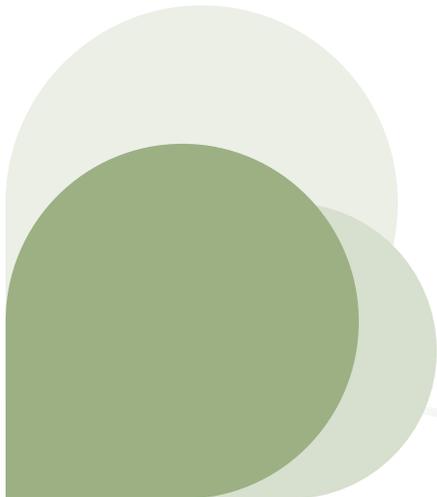
Block 6

Logistik & Qualität

«Multifunktionaler Einkaufswagen»

Gruppe D – Team 18

David Toszeghi, Felix Rohrer, Jens Löhner, Sandro Bissig, Simon Kind



Zeitplan – Donnerstag, 13.09.2012

Zeit	Team 1	Team 2	Team 3
09:30	Logistik Prozess	Q-Merkmale	PPP / Businessplan
10:00		Q-Kontrollen	
10:20	Pause		
10:30	Logistik Dimensionieren	Qualitätsmittel Dimensionieren	PPP / Businessplan
11:15	Pause		
11:20	Ergebnisse besprechen		
11:30	Präsentation		



Aufgaben

Logistik

- Skizzieren Sie den detaillierten Logistikprozess (SC) gemäss Beispiel in Slide 9 für Ihr Produkt anhand Ihrer Stückliste bzw. Ihrer Make- or Buy – Entscheide (1 Slide) ✓
- Dimensionieren Sie Ihre Logistik – Mittel (Personal u. Anlagen) ✓

Qualität

- Überarbeiten Sie die strategischen Q – Merkmale für Ihr Produkt und für die zugehörigen Dienstleistungen (aus Block 1) ✓
- Bestimmen Sie die wesentlichen Punkte für die Q-Kontrollen, um die Fehler – Kosten möglichst tief zu halten (1 Slide) ✓
- Dimensionieren Sie Ihre Qualitätsmittel (Personal u. Anlagen) ✓

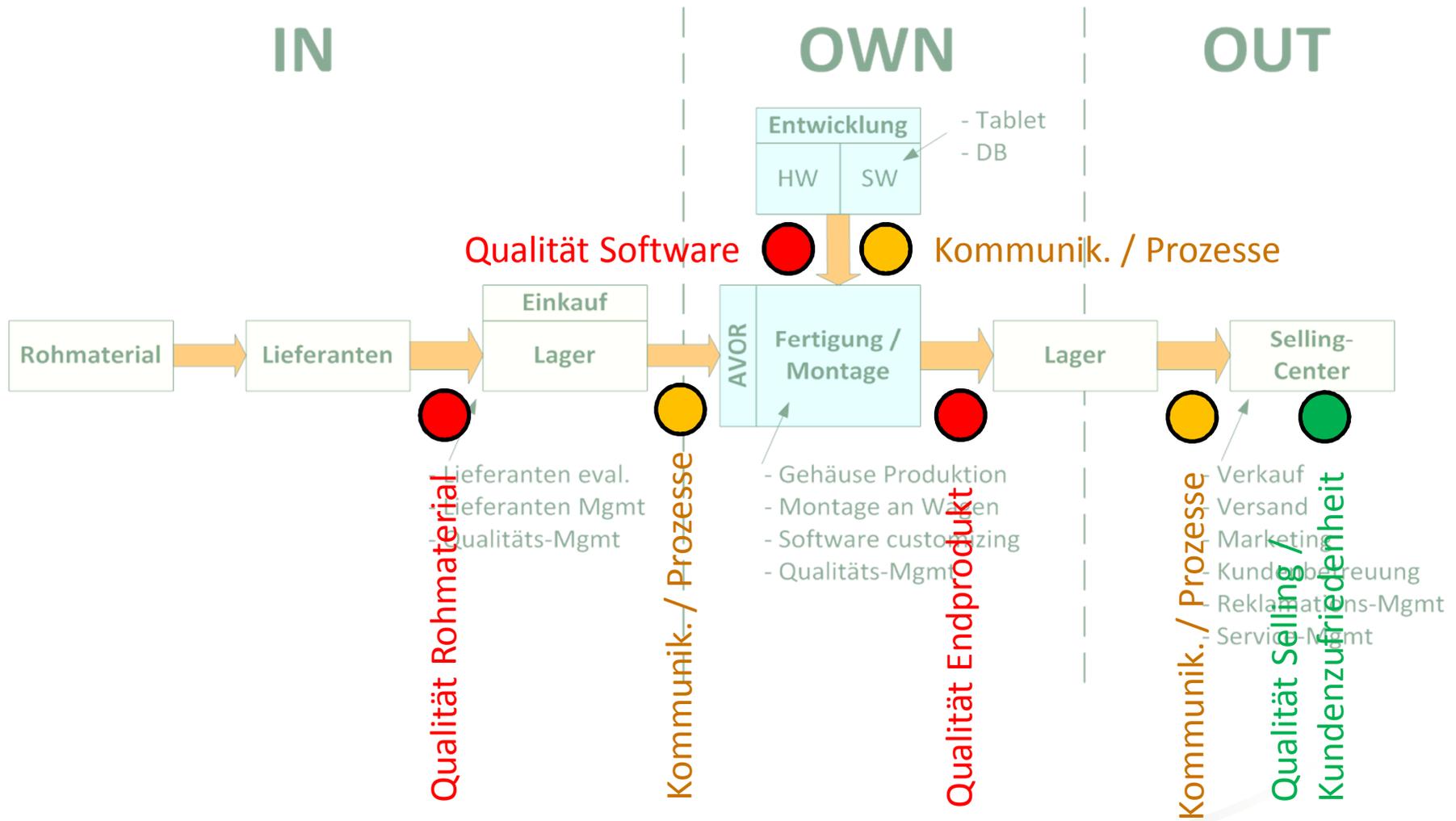
- x ✓



Strategische Q-Merkmale

- Kundenorientierung (Kundenwünsche)
- Kundeninteraktion (Feedback)
- Herausragende Qualität
- Hohe Produktivität
- Familiäres Arbeitsklima (Selbstverwirklichung, flache Hierarchie, respektvoller Umgang)

Punkte für Qualitätskontrollen



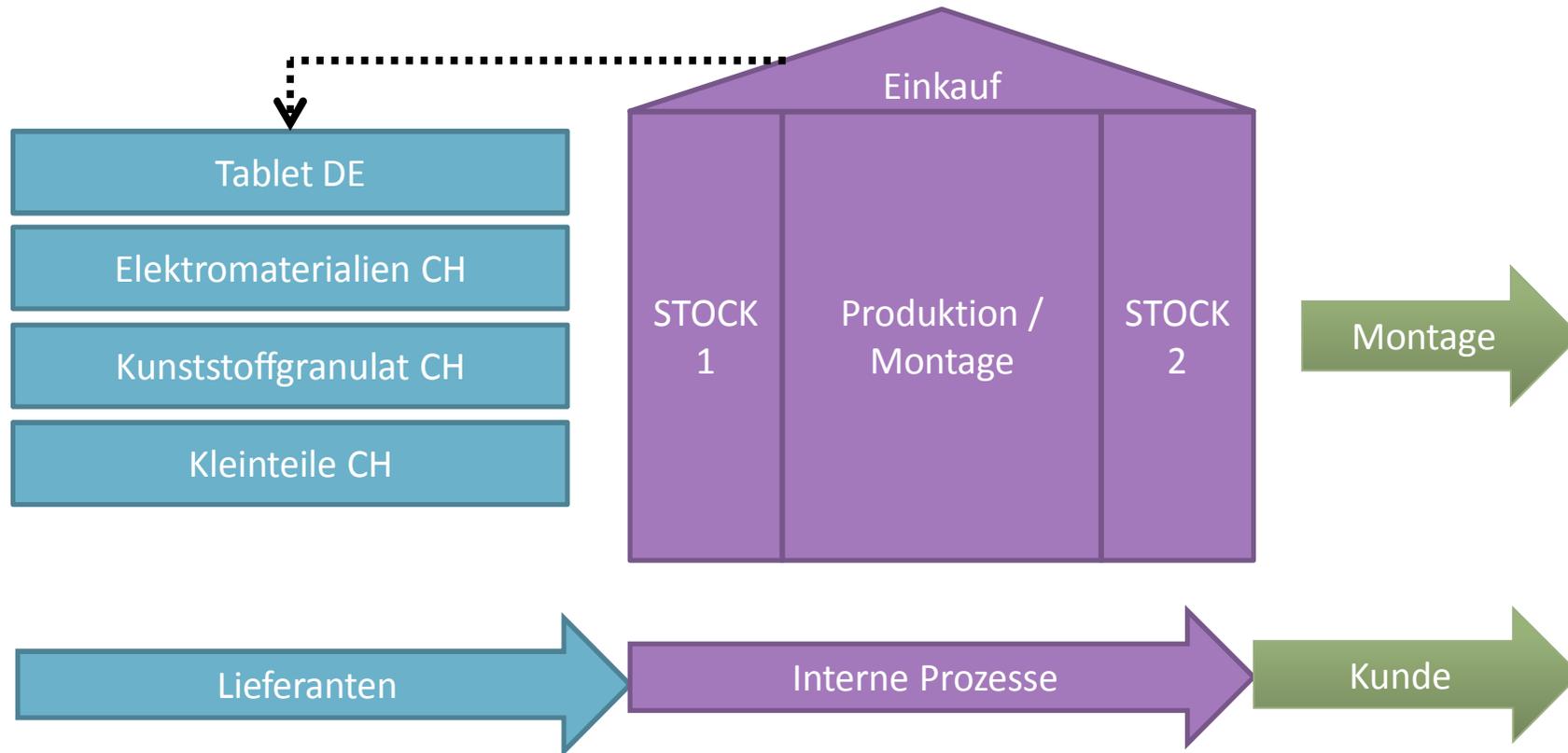


Dimensionierung der Qualitätsmittel

- Personal für Qualitätskontrolle:
 - Qualität Rohmaterial u. Endprodukt: 1 Person
 - Qualität Software: Team (Checkliste)
 - Qualität Kommunikation u. Prozesse: 1 Person
 - Qualität Kundenrückmeldungen: Selling Center
- Anlagen:
 - Entsprechend ausgerüsteter Messraum: Materialtests, Eingangskontrolle



Logistikprozess





Dimensionierung Logistik

- Sieben Personen in Materialwirtschaft

Einkauf: 1 MA	Logistik / Lager: 6 MA
<u>Anlagen:</u> PC, Büro-Materialien Entsprechende Software	1 Fahrer 1 QM 2 Lager in 2 Lager out
	<u>Anlagen:</u> Lieferwagen Kleinteilelager Rohstofflager Stapler Qualitätsmanagement-SW/HW